

Formazione professionale

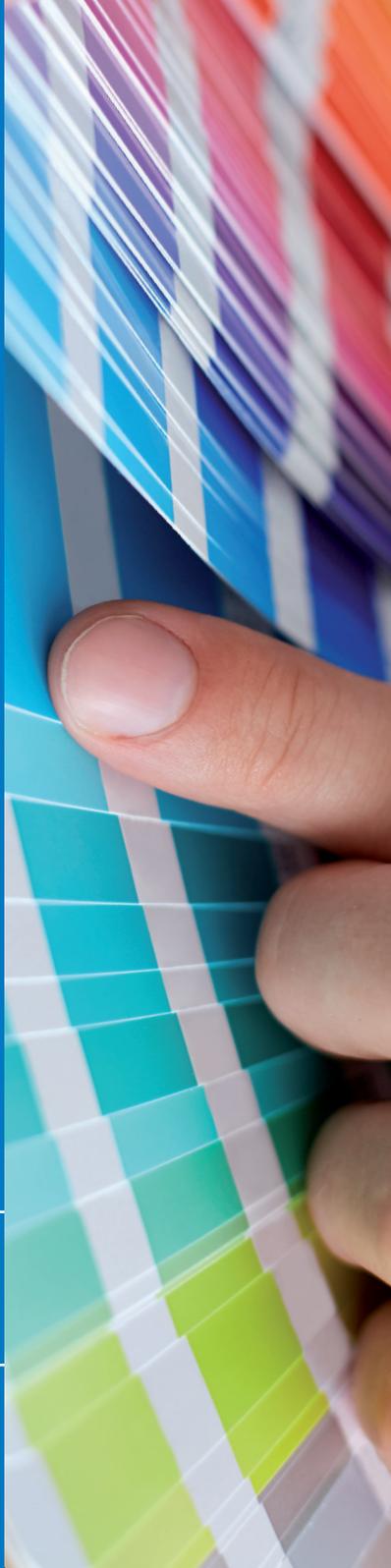
Catalogo dei prodotti del CSFO
per la formazione professionale



formazioneprof.ch

Il portale della formazione professionale

 CSFO Edizioni



Il CSFO gestisce il portale formazioneprof.ch

Con una vasta gamma di prodotti e servizi, il CSFO sostiene i professionisti della formazione professionale negli uffici cantonali della formazione professionale, i formatori in azienda, le persone in formazione e altri addetti alla formazione professionale.



formazioneprof.ch
Il portale della formazione professionale

Il portale **formazioneprof.ch** fornisce informazioni approfondite sulla formazione professionale in Svizzera. Il sistema della formazione professionale viene esposto nel suo insieme, approfondendone alcuni singoli aspetti importanti e si indirizza a un'utenza variegata. I prodotti sono nati dalla collaborazione con i rispettivi servizi e istituzioni competenti.

Oltre al portale vi è una grande offerta di strumenti di lavoro importanti per la pratica della formazione professionale. Il contratto di tirocinio e il rapporto di formazione, ad esempio, possono essere scaricati in varie versioni elettroniche.

Su richiesta singoli prodotti possono essere forniti anche in esemplari fuori serie. Saremo lieti di occuparci delle vostre richieste.

Contatto: formazioneprof@csfo.ch



Il «**Lessico della formazione professionale**» funge da dizionario settoriale ed è disponibile online in quattro lingue: italiano, francese, tedesco e inglese.

Manuale per la formazione di base in azienda

Il «Manuale per la formazione di base in azienda», completato dal «Lessico della formazione professionale», è uno strumento indispensabile per tutte le aziende formatrici, indipendentemente dal settore.

Nella **parte A** vengono descritte le tappe principali della formazione professionale di base. Il formatore vi trova quindi il materiale necessario per la formazione in azienda.

Nella **parte B**, di approfondimento, è presentato il sistema svizzero della formazione professionale, alcuni temi vengono trattati in modo approfondito e complementare.

Oltre al «Lessico della formazione professionale» comprende molti mezzi ausiliari pratici come promemoria, liste di spunta e formulari. Con il manuale i formatori possono professionalizzare il proprio know-how.

PARTE A: LA FORMAZIONE DI BASE IN AZIENDA DALLA A ALLA Z

- A 1. Da azienda ad azienda formatrice**
- A 2. Scelta e assunzione**
- A 3. Preparazione della formazione di base e integrazione in azienda**
- A 4. Formare e imparare in azienda**
- A 5. Fine della formazione**

PARTE B: APPROFONDIMENTO

- B 1. Il sistema svizzero della formazione professionale**
- B 2. I partner della formazione**
- B 3. Le condizioni quadro della formazione professionale**
- B 4. Indicazioni metodologiche per la formazione in azienda**
- B 5. Capire e seguire le persone in formazione**
- B 6. Pari opportunità e relazioni adeguate**



Servizi online complementari:
mfa.formazioneprof.ch



Classificatore, «Lessico della formazione professionale» compreso

CHF 75.00

No. articolo MB3-1011

IVA inclusa, più spese di spedizione

Manuale per la formazione di base in azienda come eBook

Il «Manuale per la formazione di base in azienda» è disponibile anche in versione

eBook

Può essere ordinato singolarmente o come bundle (eBook + classificatore).

shop.csfo.ch/mfe



Il «Manuale per la formazione di base in azienda» è disponibile nelle tre lingue nazionali (I, F, D) anche come eBook. Il contenuto corrisponde a quello del manuale cartaceo.

La versione elettronica non contiene il «Lessico della formazione professionale», visto che questo è comunque disponibile online.

L'eBook può essere scaricato su tablet, notebook o computer (Mac, Windows) e comprende funzioni come la navigazione attraverso l'indice nonché funzioni di navigazione interna ed esterna tramite collegamenti ipertestuali.

Per garantire una pratica visione d'insieme l'eBook offre la possibilità di ingrandire i testi, di evidenziarli, sottolinearli e salvarli. L'eBook permette, inoltre, l'accesso diretto ai mezzi ausiliari (liste di spunta, promemoria, formulari ed esempi pratici) presenti nel manuale.



L'eBook è disponibile nello shop:
shop.csfo.ch/mfa



Documentazione dell'apprendimento – Formazione professionale di base

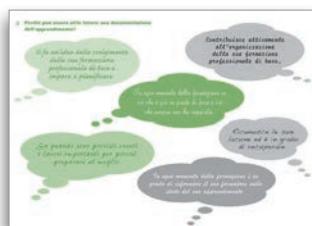
Nella documentazione dell'apprendimento interdisciplinare la persona in formazione annota tutti i lavori significativi, le competenze acquisite e le esperienze fatte in azienda.

Il raccoglitore comprende l'opuscolo «Guida alla documentazione dell'apprendimento», diversi formulari, un blocco di formulari per il rapporto dell'apprendimento e dello spazio vuoto per i documenti personali.

Le varie componenti della documentazione possono essere acquistate anche singolarmente.



I formulari sono disponibili in formato elettronico su:
pif.formazioneprof.ch



Piattaforma per organizzazioni del mondo del lavoro e associazioni professionali.

oml.formazioneprof.ch



**Raccoglitore, opuscolo
«Guida alla documentazione
dell'apprendimento» e
blocco inclusi**

CHF 27.00

No. articolo MB3-1013

IVA inclusa, più spese di spedizione

**«Guida alla documentazione
dell'apprendimento»**

Opuscolo, 56 pagine

CHF 18.00

No. articolo MB3-1084

IVA inclusa, più spese di spedizione

**Blocco rapporti dell'appren-
dimento**

50 fogli, A4 forato

CHF 4.00

No. articolo MB1-1086

IVA inclusa, più spese di spedizione

Raccoglitore con suddivisioni

CHF 9.00

No. articolo MB1-1085

IVA inclusa, più spese di spedizione

Guida del tirocinio



Opuscolo A5, 32 pagine

CHF 2.50

No. articolo MB3-1006

IVA inclusa, più spese di spedizione

Set di 100 esemplari

CHF 190.00

No. articolo MB3-1095

IVA inclusa, più spese di spedizione

L'opuscolo ufficiale dei Cantoni relativo al contratto di tirocinio serve alle parti contraenti quale guida pratica durante la formazione professionale di base. L'opuscolo spiega in parole semplici le disposizioni giuridiche relative al contratto di tirocinio.

Le persone in formazione, ma anche i genitori, gli insegnanti e i formatori vi trovano risposte concise che però non tralasciano di approfondire, laddove necessario, alle domande che possono presentarsi nel corso della formazione.

A margine del contratto di tirocinio si trovano i rimandi ai sottocapitoli della guida. Quindi durante la stipula del contratto possono essere consultate le informazioni in modo mirato.

La guida può essere ordinata allo shop.

Lessico della formazione professionale



240 pagine, libro in broccura

CHF 27.00

No. articolo MB3-1012

IVA inclusa, più spese di spedizione

Il tascabile illustra a mano di brevi testi informativi i termini principali della formazione professionale. Comprende intorno alle 230 voci e include le basi legali del rapporto di lavoro.

Il lessico è l'opera di riferimento per la terminologia della formazione professionale ed è parte integrante del «Manuale per la formazione di base in azienda», ma può essere ordinato separatamente.

Versione online con
passaggio da una
lingua all'altra

les.formazioneprof.ch

Contratto di tirocinio e rapporto di formazione

Il **formulario del contratto di tirocinio** riconosciuto a livello nazionale vale sia per la formazione professionale di base triennale o quadriennale con attestato federale di capacità, sia per quella biennale con certificato di formazione pratica.



Il **rapporto di formazione**, applicabile a tutte le professioni, permette ai formatori di preparare e strutturare in modo ottimale e con un impegno di tempo minimo il colloquio di valutazione semestrale con la persona in formazione.

Dossier di selezione – Strumento per il colloquio di presentazione

Il **Dossier di selezione** aiuta nella scelta e nell'assunzione delle persone da formare. Se tutti i candidati vengono ascoltati seguendo il presente dossier, il formatore avrà una base sistematica che permette un confronto oggettivo tra i candidati e potrà così giustificare la sua scelta nelle risposte.



I D F R E

Contratto di tirocinio

2 pagine, A4, fronte/retro
Set di 10 esemplari

CHF 3.00

No. articolo MB3-1001

IVA inclusa, più spese di spedizione

I D F

Rapporto di formazione

4 pagine, cartella, A4
Set di 10 esemplari, scheda
informativa compresa

CHF 12.00

No. articolo MB3-1016

IVA inclusa, più spese di spedizione

Contratto di tirocinio e
rapporto di formazione:

ct.formazioneprof.ch
vpet.ch **E**

I D F

6 pagine, pieghevole, A4,
scheda informativa compresa

CHF 1.80

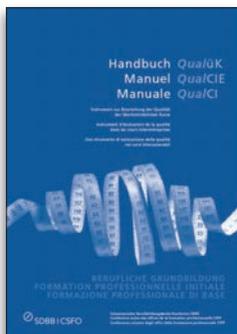
No. articolo MB3-1017

IVA inclusa, più spese di spedizione

Dossier di selezione online:

ct.formazioneprof.ch

Manuale QualCIE / QualüK / QualCI



Trilingue, 50 pagine

CHF 9.00

No. articolo MB1-1088

IVA inclusa, più spese di spedizione

La QualCI è uno strumento che annovera 15 indicatori di qualità. Si tratta di uno strumento di lavoro semplice e pratico a disposizione dei corsi interaziendali (CI) che serve a rilevare e migliorare la qualità della formazione offerta. La QualCI è uno strumento trilingue (I, F, D); è una mappa contenente un quaderno e cinque formulari per ogni lingua.



QualiCarte



4 pagine, pieghevole

Set di 10 esemplari

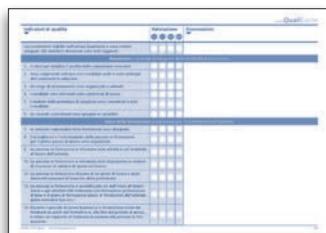
CHF 12.00

No. articolo MB3-1096

IVA inclusa, più spese di spedizione

La QualiCarte è uno strumento interdisciplinare della CSFP per la valutazione della qualità della formazione in azienda.

Servendosi della QualiCarte è possibile identificare il potenziale di perfezionamento e quindi migliorare costantemente la formazione. La QualiCarte stabilisce 28 indicatori per una formazione di qualità.



QualiCarte e
QualCI online

qfp.formazioneprof.ch

Documentazione formazione professionale

La «Documentazione formazione professionale» è indirizzata a chi deve dare informazioni e parlare della formazione professionale. Comprende informazioni fondamentali e grafici specialistici relativi a circa 150 temi concernenti la formazione professionale (con un totale di 200 grafici). I grafici sono preparati in modo da essere facilmente trasferiti e utilizzati nelle presentazioni PowerPoint. La «Documentazione formazione professionale» contiene tutti i grafici del «Manuale per la formazione di base in azienda». La documentazione aiuta a preparare le relazioni nuove o a completare relazioni già tenute altre volte. Il capitolo 7 è identico all'opuscolo «Fatti e cifre. La formazione professionale in Svizzera» pubblicato e aggiornato ogni anno dalla SEFRI.



Maggiori informazioni su:
docu.formazioneprof.ch

Adesivo Azienda formatrice

L'adesivo è un riconoscimento e un ringraziamento per l'impegno delle aziende formatrici nella formazione professionale. L'adesivo è un ottimo strumento di marketing, poiché rende visibile l'impegno dell'azienda formatrice agli occhi della clientela e dei partner commerciali.

Le aziende formatrici richiedono l'adesivo direttamente presso l'ufficio cantonale della formazione professionale.

La Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) si occupa del finanziamento e della pubblicazione dell'Adesivo Azienda formatrice.



disponibile in tre dimensioni:
Ø 3,5 cm, 14 cm o 20 cm

versioni elettroniche:
adesivo.formazioneprof.ch

Compensazione degli svantaggi per persone con handicap nella formazione professionale



Trilingue

223 pagine, libro in broccura

CHF 25.00

No. articolo MB1-1101

IVA inclusa, più spese di spedizione

Il rapporto rappresenta una base di lavoro per gli specialisti e gli uffici che si occupano dell'applicazione dei provvedimenti di compensazione durante la formazione e le procedure di qualificazione.

Oltre a importanti informazioni, il rapporto comprende una serie di proposte concrete su come compensare gli svantaggi di dieci tipi di handicap diversi.

Con l'acquisto del rapporto pubblicato in un'edizione trilingue, si ottiene una licenza singola per l'uso della versione eBook.

Si tratta di un PDF accessibile adatto per ogni tipo di supporto mobile e di facile accesso per i portatori di handicap visivo.

Certificati



Gli ordini presso il CSFO avvengono tramite le persone designate dall'ufficio cantonale della formazione professionale o tramite le istituzioni legittimate. In quest'ultimo caso il CSFO deve essere a conoscenza delle istituzioni legittimate.

- Tessera delle persone in formazione
- Attestato, diploma per formatori in azienda
- Certificati della formazione professionale di base (CFP, AFC, MP)

Gli uffici cantonali della formazione professionale e le istituzioni legittimate possono ordinare il materiale desiderato tramite l'apposito formulario. Il CSFO (Divisione Media formazione professionale) si riserva la facoltà di accertare la legittimazione nel caso di ordinazioni da parte di utenti non ancora conosciuti.

Contatto: certificati@csfo.ch

Maggiori informazioni su:

certificati.formazioneprof.ch



Promemoria

I promemoria ufficiali dei Cantoni forniscono informazioni concise e pratiche sui temi specifici della formazione professionale e possono essere scaricati gratuitamente. Su richiesta e a partire da un certo numero possono essere stampati.

Temi generali della formazione professionale

- Creare e organizzare una rete di aziende formatrici (no. 20)
- Formazione professionale di base biennale con certificato federale di formazione pratica (no. 15)
- Formazione professionale di base e servizio militare (no. 17)
- Formazione professionale di base triennale o quadriennale con attestato federale di capacità (no. 16)
- Lavoro ridotto e chiusura dell'azienda formatrice (no. 2)
- Maggiore età (no. 21)
- Maturità professionale (no. 10)
- Procedura di qualificazione per adulti senza un programma di formazione professionale (no. 6)
- Regolamentazione delle vacanze per le persone in formazione professionale di base (no. 4)
- Reti di aziende formatrici (no. 19)
- Scioglimento del contratto di tirocinio (no. 23)
- Stage d'orientamento e d'osservazione – Promemoria per l'organizzazione di stage d'orientamento e d'osservazione presso l'azienda formatrice (no. 8)

Pari opportunità e relazioni adeguate

- Introduzione (no. 200)
- Compensazione degli svantaggi per persone con handicap nella formazione professionale (no. 213)

- Depressione e rischio di suicidio (no. 211)
- Dipendenza (no. 210)
- Dislessia e discalculia (no. 204)
- Gravidanza e maternità (no. 208)
- Igiene personale - abbigliamento pulito (no. 214)
- Malattia e infortunio (no. 203)
- Migrazione (no. 205)
- Mobbing (no. 206)
- Molestie sessuali (no. 209)
- Pari opportunità (no. 202)
- Protezione dei dati e della personalità (no. 212)
- Razzismo (no. 207)
- Violenza (no. 201)

Basi legali, aiuto alla pratica della formazione professionale

- Introduzione e panoramica dei contenuti della serie di promemoria «Basi legali, aiuto alla pratica della formazione professionale» (no. 300)
- Il contratto di tirocinio e il contratto individuale di lavoro (no. 301)
- Il diritto della formazione professionale (no. 302)
- Il diritto pubblico del lavoro e il diritto del contratto collettivo di lavoro (no. 303)

I promemoria vengono aggiornati e completati regolarmente.



Maggiori informazioni su:

memo.formazioneprof.ch

Informazioni / consulenza

CSFO | Divisione Media Formazione professionale

Belpstrasse 37

Casella postale

3001 Berna

Telefono +41 31 320 29 00

E-mail formazioneprof@csfo.ch

Tutti i prodotti possono essere ordinati direttamente al webshop:



shop.csfo.ch



formazioneprof.ch

Il portale della formazione professionale

 SDBB | CSFO

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung SDBB

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO

Centro svizzero di servizio Formazione professionale | orientamento professionale, universitario e di carriera CSFO